

Политика конфиденциальности

Версия 2.0. Вступает в силу 01.06.2024

Для вашего удобства этот документ разделена на следующие разделы

- [Сфера применения настоящей Политики конфиденциальности](#)
- [Кто мы такие и как с нами связаться?](#)
- [Какие данные, для каких целей, как долго и на каких основаниях мы собираем и обрабатываем?](#)
- [Кому мы передаем ваши данные?](#)
- [Автоматизированные решения](#)
- [Куки](#)
- [Ваши права](#)
- [Данные, полученные от несовершеннолетних](#)
- [Безопасность данных](#)
- [Изменения в настоящей политике](#)

Сфера применения настоящей Политики конфиденциальности

Общество с ограниченной ответственностью «Ласт Левел» (далее – Ласт Левел) стремится защитить вашу приватность. Ласт Левел является оператором персональных данных пользователей.

В этой Политике конфиденциальности объясняется, как мы обрабатываем данные, какие данные и как именно мы собираем, как мы их используем, когда и при каких обстоятельствах мы их раскрываем. А также здесь рассказывается, как вы можете управлять своими предоставленными Ласт Левел данными, касающимися:

- наших игр и связанных с ними услуг, у нас обычно обозначаемых как “Услуги”;
- нашего веб-сайта <https://ll-games.com>.

Согласием на обработку персональных данных в рамках использования Услуг является проставление в приложениях «галочки», выбор кнопки «подтверждение» и другие аналогичные способы, подтверждающее ваше согласие на обработку персональных данных.

Кто мы такие и как с нами связаться?

Слова “мы”, “наш”, “нас” относятся к компании Ласт Левел.

Настоящая Политика конфиденциальности объясняет, как компания Ласт Левел обрабатывает персональные данные.

ООО "Ласт Левел" является компанией, зарегистрированной в Российской Федерации и имеющей юридический адрес: Санкт-Петербург, 197046, Петроградская наб., 20 А, пом. 495.

Если у вас возникли вопросы относительно обработки ваших персональных данных, пожалуйста, свяжитесь с нами по адресу policy@ll-games.com.

Какие данные, для каких целей, как долго и на каких основаниях мы собираем и обрабатываем?

Цель обработки	Как мы собираем данные?	Субъекты данных: Виды данных	Срок хранения	Правовая основа
Создание новых учетных записей, которые позволяют новым игрокам получать доступ к Услугам.	Непосредственно от вас Автоматически от третьих сторон	Наши пользователи: Контактная информация, предоставленная вами в рамках Услуг, например, никнейм и адрес электронной почты Данные о вашем устройстве, такие как название устройства, модель и операционная система, разрешение экрана, тип браузера, выбор страны и языка, интернет-провайдер, оператор сотовой связи, тип сети Данные, полученные через третьих лиц, такие как ваш идентификатор магазина приложений (Google Play/App Store)	До расторжения договора или до удаления учетной записи, в зависимости от того, что произойдет раньше, и в течение срока, установленного законом	Обработка данных необходима для выполнения договора, стороной которого вы являетесь. Мы не сможем предоставить вам наши услуги, если вы не предоставите необходимые данные
Предоставление запрашиваемых услуг и продуктов	Непосредственно от вас Автоматически при использовании вами наших приложений	Наши пользователи: Данные о вашем игровом прогрессе и учетной записи Данные о вашем использовании Услуг, данные об игровом процессе и ваших взаимодействиях с другими игроками в рамках Услуг		Наши законные интересы в повышении качества наших Услуг
Общение в рамках Услуг, например чаты с другими пользователями Услуг и/или со службой поддержки игры.	Непосредственно от вас Автоматически при использовании вами	Наши пользователи: Данные о вашем игровом прогрессе и учетной записи Данные о вашем использовании Услуг, данные об		

	наших приложений	игровом процессе и ваших взаимодействиях с другими игроками в рамках Услуг Запись вашего общения со службой поддержки или отделом комьюнити, например запросы в техподдержку или общение в чатах внутри приложения.		Обработка данных необходима для выполнения договора, стороной которого вы являетесь. Мы не сможем предоставить вам наши Услуги, если вы не предоставите необходимые данные
Проверка и подтверждение платежей, обработанных через Услуги и/или в рамках них	Автоматически при использовании вами наших приложений	Наши пользователи: Контактная информация, предоставленная вами в рамках Услуг, например, никнейм и адрес электронной почты		
Своевременное уведомление и предоставление соответствующей информации, такой как сообщения службы поддержки, обновления и предупреждения о безопасности	Непосредственно от вас Автоматически при использовании вами наших приложений	Наши пользователи: Контактная информация, предоставленная вами в рамках Услуг, например, никнейм и адрес электронной почты Запись вашего общения со службой поддержки или отделом комьюнити Услуг, например запросы в техподдержку или общение в чатах внутри приложения.		
Улучшение, развитие и персонализация игрового опыта	Автоматически при использовании вами наших приложений	Наши пользователи: Данные о вашем игровом прогрессе и учетной записи Данные о вашем использовании Услуг, данные об игровом процессе и ваших взаимодействиях с другими игроками в рамках Услуг		Наши законные интересы в повышении качества наших Услуг
Настройки безопасности Услуг	Непосредственно от вас Автоматически при использовании вами	Наши пользователи: Контактная информация, предоставленная вами в рамках Услуг, например, никнейм и адрес электронной почты	Столько, сколько необходимо для поддержания безопасности	Наши законные интересы в управлении безопасностью,

	наших приложений	<p>Данные о вашем игровом прогрессе и учетной записи</p> <p>Данные о вашем использовании Услуг, данные об игровом процессе и ваших взаимодействиях с другими игроками в рамках Услуг</p>		рисками и предотвращении мошенничества
Персонализация рекламы	Автоматически при использовании вами наших приложений	<p>Наши пользователи:</p> <p>Данные о вашем устройстве, такие как название устройства, модель и операционная система, разрешение экрана, тип браузера, выбор страны и языка, интернет-провайдер, оператор сотовой связи, тип сети</p> <p>Ваш IP-адрес и идентификаторы мобильных устройств, такие как идентификатор вашего устройства, рекламный идентификатор, MAC-адрес, географическое местоположение, IMEI</p> <p>Данные, полученные через третьих лиц, такие как ваш идентификатор магазина приложений (Google Play/App Store)</p>	До тех пор, пока вы не отзовете свое согласие или пока мы не потеряем интерес к достижению цели обработки, в зависимости от того, что произошло раньше	<p>Ваше согласие на получение персонализированной рекламы</p> <p>Вы можете отозвать свое согласие, в настройках своего устройства.</p> <p>Если вы используете iOS, перейдите в Настройки > Конфиденциальность > Реклама и включите Ограничение отслеживания рекламы.</p> <p>Для большинства устройств на Android эта опция находится в приложении "Настройки" в разделе "Google" > "Сервисы" ></p>

				"Реклама". У некоторых устройств на Android она находится в разделе "Настройки" > "Конфиденциальность" > "Дополнительно" > "Реклама".
Лучшее понимание ваших предпочтений, упрощение навигации по нашему веб-сайту, персонализация и обеспечение более удобного взаимодействия с вами, анализ посещаемых страниц и измерение эффективности рекламы	Автоматически при использовании вами наших веб-сайтов	Посетители нашего веб-сайта: IP-адрес, географическое положение (до страны или города), тип и версия операционной системы, тип и версия браузера, тип устройства и разрешение его дисплея, источник трафика для посетителя, язык операционной системы и браузера, какие кнопки нажимаются и какие страницы открываются.	2 года или до тех пор, пока вы не отзовете свое согласие, в зависимости от того, что произошло раньше	Ваше согласие на хранение файлов cookie в вашем браузере Вы можете отозвать свое согласие в любое время, изменив настройки своего веб-браузера, как указано в нашей Политике использования файлов cookie
Общая обработка жалоб и запросов	Непосредственно от вас	От лиц, отправляющие нам запросы или жалобы: имя, номер телефона, адрес электронной почты, переписка со службами устранения неполадок и поддержкой (содержание сообщений)	Столько, сколько необходимо для того, чтобы помочь вам решить ваш запрос, в сроки, установленные законом	Наши законные интересы заключаются в том, чтобы помочь вам решить ваши запросы

В любом случае, как только данные больше не будут требоваться для установленной цели, они будут уничтожены без возможности восстановления или анонимизированы (таким образом, чтобы по этим данным было невозможно идентифицировать вас), даже если установленный срок хранения еще не истек.

Кому мы передаем ваши данные?

Поставщики услуг/Вендоры. Мы используем различных сторонних поставщиков услуг, которые помогают нам предоставлять Услуги и оказывать поддержку пользователям. В этом случае, мы можем передать ваши данные нашему хостинг-провайдеру, поставщику услуг ИТ-администрирования, поставщикам услуг веб-аналитики и аналитики в приложениях, поставщикам рекламных услуг, поставщикам услуг поддержки. Они получают только данные, необходимые для предоставления нам своих услуг. В соглашениях, которые мы заключили с нашими поставщиками услуг, говорится, что они не могут использовать какие-либо из этих данных в своих собственных целях или в целях третьей стороны. Мы запрещаем нашим поставщикам услуг продавать данные, которые они получают от нас или от нашего имени. Мы требуем, чтобы поставщики услуг использовали данные только для оказания услуг, для которых мы их наняли (если иное не предусмотрено законом). К примеру, мы можем пользоваться услугами сторонней компании для оказания технической поддержки нашим клиентам. Информация, которую они могут получить в рамках оказания этой поддержки, не может быть использована ими ни для чего другого.

Сторонние файлы cookie и аналогичные технологии. Мы передаем ваши данные, связанные с файлами cookie и подобными технологиями, чтобы лучше понять ваши предпочтения, помочь вам ориентироваться в наших приложениях, персонализировать их использование, и облегчить взаимодействие с вами, анализировать посещаемые страницы и измерить эффективность рекламы и продвижения.

Трансграничная передача персональных данных

Мы до начала осуществления трансграничной передачи персональных данных проверяем, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу персональных данных, обеспечивается надежная защита прав субъектов персональных данных.

Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не отвечающих вышеуказанным требованиям, может осуществляться только в случае наличия согласия в письменной форме субъекта персональных данных на трансграничную передачу его персональных данных и/или исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных.

Чтобы получить дополнительную информацию о передаче данных пишите нам по адресу policy@ll-games.com.

Автоматизированные решения

Мы не принимаем никаких автоматизированных решений, которые могли бы привести к правовым или другим аналогичным значительным последствиям для вас.

Cookie

Для получения информации о нашей работе с файлами cookie ознакомьтесь с нашей

[Политикой использования файлов cookie](#).

Ваши права

В соответствии с GDPR (общими правилами о защите данных), а также в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных», у вас есть следующие права в отношении персональных данных:

- право доступа
- право на исправление персональных данных
- право на удаление (право на забвение)
- право на ограничение обработки
- право на переносимость данных (на получение копии персональных данных в стандартном используемом машиночитаемом формате)
- право возражать против обработки в определенных целях (например, прямой маркетинг)
- право возражать против автоматизированной обработки, включая профилирование
- право отозвать согласие
- право на подачу жалобы

Право доступа. Вы имеете право запросить дополнительную информацию о ваших персональных данных, которые мы храним. Вы можете запросить копию персональных данных.

Право на исправление. Если вы считаете, что персональные данные, которые мы храним о вас, неверны или неполны, вы имеете право потребовать, чтобы мы исправили или дополнили эти данные. Вы также можете исправить часть этой информации самостоятельно непосредственно в наших приложениях. Пожалуйста, свяжитесь с нами как можно скорее, если вы заметили какие-либо неточности или неполноту ваших данных.

Право на удаление. Вы имеете право потребовать, чтобы мы удалили некоторые или все ваши персональные данные из наших систем. Пожалуйста, обратите внимание, что если вы удалите наше приложение со своего устройства, мы по-прежнему продолжим обрабатывать ваши данные, если у нас есть для этого соответствующие юридические основания.

Право на ограничение обработки. Вы имеете право попросить нас ограничить дальнейшую обработку ваших персональных данных, если

- точность ваших персональных данных оспаривается вами, на время, позволяющее нам проверить точность ваших персональных данных;
- обработка является незаконной, и вы возражаете против удаления ваших персональных данных и вместо этого просите ограничить их использование;
- нам больше не нужны ваши персональные данные для целей нашей обработки, но они требуются вам для предъявления, осуществления или защиты по юридическим претензиям;
- вы возражали против обработки в соответствии с вашим правом возражать, до того момента, как мы установим, что имеет больший вес: ваши возражения или наши законные права на обработку ваших данных;

Право на переносимость данных. Вы имеете право запросить копию ваших персональных данных в структурированном, стандартном используемом и машиночитаемом формате для себя или запросить, чтобы мы передали данные другому контролеру, если это технически возможно, если у нас есть на то юридические основания, если вы даете согласие или если обработка необходима для выполнения контракта, стороной которого вы являетесь.

Право на возражение. Вы имеете право в любое время в связи с вашими законными интересами возразить против обработки ваших персональных данных (включая обработку в целях прямого маркетинга), . Мы прекратим обрабатывать персональные данные, если не предоставим убедительных законных оснований для обработки, которые превышают ваши интересы, права и свободы, или для предъявления, осуществления или защиты по юридическим претензиям.

Вы можете воспользоваться указанными правами, связавшись с нами по электронной почте по адресу policy@ll-games.com.

Право отозвать согласие. Если мы обрабатываем ваши персональные данные на основании вашего согласия, вы имеете право отозвать его в любое время.

Вы можете воспользоваться указанным правом, как [описано](#) в настоящей Политике.

Право на подачу жалобы. Вы имеете право подать жалобу в Управление по защите данных, в частности, в государстве-члене ЕС, где вы обычно проживаете, работаете или где имело место предполагаемое нарушение GDPR.

Данные, полученные от несовершеннолетних

Мы предлагаем нашим пользователям целый ряд приложений, некоторые из которых в первую очередь ориентированы на детей в возрасте до 16 лет, а другие предназначены для пользователей всех возрастов.

Как правило, мы не обрабатываем персональные данные детей на основании их согласия, но, если такое произойдет, в случае, если мы обнаружим, что собранные данные принадлежат ребенку в возрасте до 16 лет, мы либо удалим его персональные данные, либо немедленно запросим согласие родителей на этот сбор.

Безопасность данных

Ласт Левел стремится защитить ваши персональные данные. Мы используем комбинацию стандартных в отрасли технологий безопасности, процедур и организационных средств контроля и мер для обеспечения целостности и конфиденциальности ваших персональных данных, а также для защиты ваших данных от несанкционированного доступа, использования или разглашения.

Если у вас есть какие-либо вопросы о безопасности ваших данных, пожалуйста, свяжитесь с нами по адресу policy@ll-games.com.

Изменения в настоящей политике

Мы регулярно обновляем эту Политику в случае появления существенных изменений в том, как мы обрабатываем ваши персональные данные.

Вы получите уведомление о таких существенных изменениях до их вступления в силу по электронной почте, если вы указали нам свой адрес электронной почты, в нашем мобильном приложении или с помощью всплывающего уведомления на нашем веб-сайте.